

Regulamin świadczenia usług przez Swoter.net

§1. Postanowienia ogólne

Definicje:

Usługodawca - Webguru Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-326) przy Alejach Jerozolimskich 155, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000598929, NIP 5223052700, REGON 363649452 zwany również „Administratorem Danych”.

Swoter.net – serwis prowadzony przez Usługodawcę pod adresem: <http://www.swoter.net>;

Użytkownik – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przez akceptację Regulaminu i przejście procedury rejestracyjnej uzyskuje dostęp do usług oferowanych przez Usługodawcę. W przypadku użytkowników niepełnoletnich niezbędna jest zgoda rodzica/opiekuna oraz jego udział w procesie dokonywania transakcji.

Nauczyciel – użytkownik będący korepetytorem, nauczycielem, praktykiem oferującym usługi edukacyjne.

Szkoła – użytkownik zatrudniający Nauczycieli, miejsce świadczenia usług edukacyjnych.

Profil – zbiór informacji i opinii na temat Ucznia, Szkoły lub Nauczyciela umieszczony na Serwisie;

Konto – wpis w bazie danych Serwisu, potwierdzający fakt bycia Użytkownikiem, z którego wynika możliwość dostępu do określonych usług po podaniu loginu i hasła.

Usługa edukacyjna – usługa edukacyjna świadczona zgodnie z ustaleniami pomiędzy uczniem a Nauczycielem bądź Szkołą.

Usługodawca świadczy swoje Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.

Regulamin obowiązuje w pełni wszystkich Użytkowników z momentem utworzenia konta w serwisie.

§2. Rodzaje i zakres usług

Usługodawca świadczy następujące Usługi:

1. Udostępnia Aplikację umożliwiającą jej użytkownikom nawiązanie kontaktu oraz zawarcie umowy na usługi edukacyjne. Jednocześnie Usługodawca nie jest stroną umowy, nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników za jej należyte wykonanie, jak również za dokonanie płatności za Usługę.
2. Aplikacja zawiera interaktywną bazę nauczycieli oraz szkół. Usługodawca umożliwia wyszukiwanie w ramach bazy zgodnie z podanymi przez Użytkownika parametrami, wystawianie ocen i komentarzy w stosunku do Nauczycieli oraz Szkół po zakończeniu wykupionej usługi.
3. Usługodawca umożliwia tworzenie profili przez Nauczycieli zatrudnionych przez Szkoły, opisywanie swojego pełnego profilu zawodowego oraz ścieżki kariery.

4. Dostęp do podstawowych funkcji aplikacji, jak rejestracja, utworzenie profilu i jego uzupełnianie jest bezpłatne.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat od dowolnych usług świadczonych w ramach aplikacji i zobowiązuje się poinformować jej użytkowników o zmianach z wyprzedzeniem.

6. Operatorem obsługującym proces dokonywania płatności i przechowującym dane kart płatniczych jest serwis PayU, który ponosi pełną odpowiedzialność za przebieg i bezpieczeństwo transakcji. Serwis PayU posiada własny odrębny regulamin, z którego treścią każdy użytkownik aplikacji winien zapoznać się oddzielnie.

6.1. Użytkownik może dokonywać na rzecz Partnera Płatności Kartami Płatniczymi w uproszczonej formie, tj. bez konieczności każdorazowego podawania wszystkich danych karty płatniczej. Wirtualny identyfikator karty - generowany jest w oparciu o podane przez Klienta w ramach serwisu PayU dane karty płatniczej.

6.2. W przypadku rezygnacji z płatności Express Użytkownik nie będzie miał możliwości rezerwacji usług za pośrednictwem swoter.net.

6.3. Reklamację płatności Express zgłaszane są zgodnie z regulaminem PayU i mailowo na adres: reklamacje@swoter.net z dopiskiem PayU płatność Express

§3. Warunki świadczenia usług

1. Warunkami technicznymi korzystania z Usług są: dostęp do sieci Internet, posiadanie konta e-mail, zaktualizowana przeglądarka internetowa, konto bankowe z opcją płatności internetowych.

2. Użytkownik zobowiązany jest podać wszystkie dane wymagane w formularzu rejestracyjnym (adres e-mail oraz hasło do konta) i potwierdzić zamiar utworzenia profilu.

3. Swoter.net zastrzega sobie prawo do zweryfikowania poprawności wprowadzonych danych.

4. Potwierdzenie utworzenia profilu odbywa się poprzez wysłanie przez **swoter.net** wiadomości e-mail z potwierdzeniem tejże czynności na adres podany w formularzu rejestracyjnym, z którą to chwilą aktywowany zostaje profil użytkownika.

5. Użytkownicy niezarejestrowani mają możliwość przeglądania profili Nauczycieli oraz szkół **w ograniczonym stopniu**, jednakże bez rejestracji w serwisie nie jest możliwe zarezerwowanie lekcji oraz inne czynności dostępne tylko dla aktywnych użytkowników.

6. Logowanie jest dostępne po zarejestrowaniu się przez Użytkownika w serwisie swoter.net oraz podanie loginu (adresu poczty elektronicznej) i hasła Użytkownika, ustalanego podczas rejestracji.

7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego.

8. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

9. Usługodawca nie odpowiada wobec Nauczyciela lub Szkoły za brak pojawienia się ucznia na umówionej lekcji, ani wobec ucznia za brak możliwości odbycia lekcji z przyczyn leżących po stronie Nauczyciela lub Szkoły. Strony umowy o wyświadczeniu usługi edukacyjnej są zobowiązane we

własnym zakresie i we wspólnym porozumieniu odwoływać, zmieniać termin lub warunki świadczenia usługi edukacyjnej.

§4. Dodawanie opinii i informacji o Nauczycielach i Szkołach

1. Opinie opatrywane są imieniem i nazwiskiem podanym przez Użytkownika w trakcie rejestracji.
2. Opinie i informacje o Szkołach i Nauczycielach mogą dotyczyć wyłącznie ich działalności zawodowej w oparciu o osobiście odbytą usługę edukacyjną.
3. Niedozwolone jest zamieszczanie treści reklamowych.
4. Niedozwolone jest naruszanie dóbr osobistych, pomawianie i szykanowanie Nauczycieli i Szkół.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania opinii i informacji sprzecznych z niniejszym regulaminem i stosownymi przepisami prawnymi. Jednocześnie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść komunikatów zamieszczanych przez Użytkowników serwisu.

§5. Profile Nauczycieli i Szkół.

1. Utworzenie profilu Nauczyciela lub Szkoły wymaga podania podstawowych informacji tj.: imię i nazwisko, wykształcenie, dane kontaktowe i teleadresowe, NIP. Jakże jeszcze??

Dane dodatkowe?

Czy on coś płaci na dzień dobry?

Czy jest jakaś weryfikacja ze strony swoter?

2. Nauczyciel oraz Szkoła zobowiązani są do podawania na swoim profilu w szczególności informacji o:

- głównych cechach oferowanych usług (przedmiot/dziedzina/dyscyplina, poziom, rodzaj, długość trwania, miejsce, zakres czasowy);

- aktualnych cenach oferowanych usług (brutto).

§ 6. Obowiązki i odpowiedzialność Użytkowników

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia dostępu do Konta, tj. nie powinien ujawniać hasła osobom trzecim. Ponosi on z tego tytułu odpowiedzialność za czynności dokonane za pomocą swojego konta.
3. Użytkownik może korzystać z konta wyłącznie w celu prowadzenia własnej działalności. Konto nie może być udostępniane osobom trzecim do prowadzenia ich działalności. Szkoły mogą upoważniać poszczególnych Nauczycieli do korzystania z konta Szkoły w zakresie dotyczącym świadczenia przez nich usług edukacyjnych. Jednocześnie Szkoła ponosi on z tego tytułu odpowiedzialność za czynności dokonane za pomocą swojego konta.
4. Konto zawiera informacje podane przez Usługobiorcę podczas rejestracji. Usługobiorca po zalogowaniu do Konta ma wgląd do informacji i może je modyfikować.

5. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych niezwłocznie po zaistnieniu zmiany i ponosi odpowiedzialność w przypadku niedokonania aktualizacji.

6. Szkoła ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Nauczycieli, których wyznaczył do świadczenia usług edukacyjnych, w szczególności za ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie.

7. Nauczyciel oraz Szkoła zobowiązane są do:

- przedstawiania aktualnej i rzeczywistej oferty i świadczenia usług edukacyjnych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz odnośnymi przepisami prawa,

- wykonywania obowiązków informacyjnych względem Użytkowników, w tym wymaganych prawem konsumenckim, dotyczących oferowanych usług edukacyjnych,

- dotrzymywania wszelkich ustalonych terminów i warunków świadczenia usług edukacyjnych, w szczególności dotyczących zwrotu świadczenia w razie odwołania lekcji,

- świadczenia usług edukacyjnych z należytą starannością oraz punktualnie,

8. W przypadku naruszania przez Nauczyciela lub Szkołę obowiązków, o których mowa w ust. 8 powyżej, a polegających na naruszaniu przepisów dotyczących ochrony konsumentów, **Usługobiorca zobowiązany będzie do zapłaty Swoter kary umownej w wysokości 500 (słownie: pięćset) zł za każdy taki przypadek.???**

9. W terminie **48 godzin** od terminu odbycia się usługi edukacyjnej (lub kiedy miała się odbyć) Użytkownik może, za pomocą serwisu **Swoter.net**, zgłosić reklamację. Jej treść jest przez Usługodawcę przekazywana Nauczycielowi i Szkole i są oni zobowiązani do doprowadzenia do ugodowego rozwiązania w terminie 30 dni od jej zgłoszenia.

10. W przypadku postępowania Użytkowników naruszającego przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu, **Swoter.net** może zastosować następujące środki:

- wezwanie Użytkownika do zaniechania naruszeń i do usunięcia ich skutków;

- trwałe usunięcie Konta lub czasowe zablokowanie dostępu do Konta – po bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaniechania naruszeń i do usunięcia ich skutków.

§ 7. Rozliczenia

Nie mam pojęcia jakie będą warunki rozliczeń – punkt do dopisania

§ 8. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług oraz nieprawidłowego rozliczenia z tytułu ich świadczenia.

2. Reklamacja powinna w szczególności określać dokładną nazwę Nauczyciela lub Szkoły, rodzaj Usługi, której reklamacja dotyczy, określenie przedmiotu reklamacji oraz jej szczegółowe uzasadnienie

3. Reklamacja może zostać złożona i przesłana w formie pisemnej na adres Usługodawcy bądź za pomocą wiadomości email na wskazany adres Usługodawcy

4. Jeżeli w trakcie rozpatrywania reklamacji okaże się, że konieczne jest jej uzupełnienie, Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w terminie **56 dni roboczych**. Po bezskutecznym upływie tego terminu reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania, o czym **Swoter** poinformuje Użytkownika.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowi **cennik prowizji**.

2. Stosunki wynikające z Regulaminu regulowane są przez prawo polskie.

3. Wszelkie spory wynikające ze stosunków regulowanych Regulaminem Korepetytora zostają poddane rozstrzygnięciu sądom polskim, właściwym według siedziby **Swoter**.

4. Niniejsza wersja Regulaminu Korepetytora obowiązuje **od dnia**